



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

# ***BULETIN INFORMATIV NR. 4***

***Noiembrie 2012***

## **CUPRINS:**

1. Învățarea pe tot parcursul vieții
2. Evaluatorul de competențe profesionale
3. Șomajul – fenomen al pieței muncii
4. Calitățile personalului de servire

**FONDUL SOCIAL EUROPEAN**

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

## ÎNVĂȚAREA PE TOT PARCURSUL VIETII

Motivatia individuala a invatarii si varietatea posibilitatilor de a invata sunt cheile fundamentale in implementarea cu succes a invatarii de-a lungul vietii.

Invatarea pe tot parcursul vietii trebuie abordata ca o necesitate obiectiva impusa de tranzitia spre o economie si o societate bazata pe cunoastere.

Aceasta orientare este sustinuta de optiunea careia o societate bazata pe cunoastere necesita investitii si eforturi pentru dezvoltarea resurselor umane, pentru incurajarea angajatilor sa dobandeasca noi competente si sa accepte mobilitatea ocupationala.

Simultan este important sa se promoveze calitatea la angajare, sa se dezvolte strategii accesibile de invatare si de formare la orice varsta.

Noile oportunitati cer din partea fiecărei persoane un efort sustinut de adaptare.

Invatarea pe tot parcursul vietii are ca obiective:

- 🌿 Facilitarea integrării sociale a indivizilor în concordanță cu aspirațiile lor profesionale și cu necesitățile pieței muncii
- 🌿 Pregătirea resurselor umane capabile să contribuie la creșterea competitivității forței de muncă
- 🌿 Actualizarea cunoștințelor și perfecționarea pregătirii profesionale în ocupația de bază, precum și în ocupații înrudite
- 🌿 Schimbarea calificării, determinate de restructurarea economică, de mobilitatea socială sau de modificări ale capacității de muncă

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013




GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FUNDATIA  
DEZVOLTARE  
IN EUROPA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

 Insusirea unor cunostinte avansate, metode si procedee moderne necesare pentru indeplinirea sarcinilor de lucru

Invatarea pe tot parcursul vietii nu este abordata intr-o maniera coerenta si cuprinzatoare la nivelul sistemului si al politicilor educationale. Acest fapt limiteaza coerenta si flexibilitatea rutelor individuale de invatare pe tot parcursul vietii. In ciuda progresului inregistrat in reglementarea validarii invatarii anterioare, utilizarea insuficienta a cadrului legal existent (cu exceptia formarii profesionale initiale) ramane unul din punctele slabe ale procesului de introducere a abordarii de tip „**invatare pe tot parcursul vietii**” in educatie si formare.

Insuficienta dezvoltare a mecanismelor de transfer al achizițiilor de invatare obtinute intre diferite contexte de invatare limiteaza posibilitatile populatiei, in special ale populatiei adulte, de a obtine acreditarea formala a competentelor acumulate pe piata muncii si de a reintra in sistemul formal de educatie. De asemenea, la nivelul elaborarii politicilor este necesara o mai mare coerenta intre politicile din domeniul educatiei, formarii profesionale initiale si formarii profesionale continue.

## EVALUATORUL DE COMPETENTE PROFESIONALE

Evaluatorul de competențe profesionale este un specialist cu experiență recentă și demonstrată de muncă și/sau de coordonare în ocupațiile / calificările pentru care este desemnat de centrul de evaluare să efectueze evaluări și care este certificat de către Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților, pe baza standardului ocupațional „*evaluator de competențe profesionale*”.

Evaluatorul are următoarele responsabilități principale:

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENTA ORIENTATA SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**  
Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

- ☛ Clarifică pentru candidat conținutul standardului ocupațional și etapele procesului de evaluare
- ☛ Îl asistă pe candidat în efectuarea autoevaluării și în identificarea competențelor pentru care poate să intre în procesul de evaluare
- ☛ Colaborează cu candidatul și îl implică pe acesta în planificarea evaluării
- ☛ Întocmește dosarul de evaluare
- ☛ Efectuează evaluarea, ceea ce înseamnă că judecă dovezile de competență produse de candidat în raport cu cerințele standardului ocupațional
- ☛ Identifică necesarul suplimentar de pregătire de care are nevoie candidatul atunci când decizia pentru unele unități de competență este “încă nu competent”
- ☛ Identifică și stabilește elementele componente ale contextului evaluării în raport cu: scopul evaluării, numărul candidaților, locul de desfășurare, numărul de unități de competență pentru care se face evaluarea etc.
- ☛ Stabilește metodele de evaluare în funcție de recomandările din standardul ocupațional și din setul de probe de evaluare asociat.
- ☛ Identifică aspectele critice ale competenței supuse evaluării ținând cont de criteriile de evaluare din setul de probe de evaluare.
- ☛ Elaborează sau adaptează instrumentele de evaluare astfel încât acestea să fie accesibile ca format, limbaj, modalitate de administrare.
- ☛ Adaptează metodele de evaluare și tipurile de probe alese la cerințele candidaților cu nevoi speciale.
- ☛ Identifică situațiile care pot furniza dovezi suplimentare atunci când competența nu decurge în mod explicit din activitățile de muncă.
- ☛ Identifică criteriile în raport cu care vor fi analizate rezultatele candidaților.
- ☛ Prezintă candidaților cerințele prevăzute de standardul ocupației pentru care se face evaluarea și explică metodele de evaluare.
- ☛ Organizează procesul de evaluare sub aspectul: locului și programului de desfășurare, instrumentelor folosite, resurselor necesare etc.
- ☛ Aplică metodele și instrumentele de evaluare în mod nediscriminatoriu, asigurând șanse egale pentru toți candidații.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

## **SOMAJUL – FENOMEN AL PIETEI MUNCII**

Șomajul este considerat un fenomen natural, un mecanism de realocare a resurselor de muncă în funcție de volumul și structura cererii sistemului productiv, care însoțește permanent procesul de dezvoltare economică și socială a fiecărei țări. În limitele normale de circa 3-4% și durată relativ scurtă, șomajul, corespunzător părerii unor specialiști, poate juca un rol pozitiv atât la nivelul global, cât și individual, în sensul stimulării flexibilității factorului muncă, sporirii productivității muncii, formării unui comportament adecvat creșterii calității muncii, stimulării educației și îmbunătățirii disciplinei muncii.

În schimb, proporțiile mari și ratele ridicate ale șomajului provoacă uriașe pierderi de potențial economic și este un permanent pericol social. În acest ultim caz, șomajul conduce la mari pierderi de producție și de venituri ale societății, la degradarea calificării, îndemânării individuale, la pierderi de venit și statut social, la descurajare și de motivare, la sărăcirea familiei etc.

Șomajul este, în fapt, o formă de inutilizare a factorului muncă, de aici decurgând risipă și pierderi, mai ales din punct de vedere social.

Când se analizează urmările șomajului se au în vedere, preponderent, consecințele negative, dar și cele pozitive.

Efectele negative ale șomajului pot fi privite din două puncte de vedere: efectele resimțite de șomer și de familia sa și efectele resimțite la nivel macroeconomic. Șomajul reprezintă o problemă personală care afectează demnitatea, uneori chiar și echilibrul persoanelor implicate și generează tensiuni în viața lor de familie.

În plan subsidiar, dar nu lipsit de importanță, șomajul determină creșterea violențelor, a criminalității, a delicvenței, toate acestea fiind accentuate de standardul scăzut de viață la care sunt supuși șomerii.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FUNDATIA  
DEZVOLTARE  
IN EUROPA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

La nivel macroeconomic, șomajul conduce la pierderea unei părți importante din resursele de muncă, scăderea intensității dezvoltării economice, precum și creșterea costurilor pe care economia trebuie să le suporte sub forma ajutoarelor de șomaj. Aceste ajutoare reprezintă în fapt cheltuieli bugetare suportate până la urmă de cei care lucrează în regim salarial și numai în mică măsură de patroni.

Costul real al șomajului include nu numai sumele destinate pentru plata ajutoarelor de șomaj, ci și valoarea producției și a serviciilor care nu se realizează ca urmare a trecerii în șomaj a unor categorii de salariați, valoarea investițiilor făcute de societate pentru pregătirea profesională a acestora, pentru calificarea și recalificarea lor și, nu în ultimul rând, cheltuieli sociale necesare refacerii sănătății șomerilor afectați din punct de vedere biologic și psihic, datorită riscului crescut de îmbolnăvire, incapacitate sau deces existent la această categorie de populație vulnerabilă sau defavorizată, precum și datorită asigurării unei protecții sociale inadecvate.

Pentru țările cu economie în tranziție spre economia de piață, securitatea instituționalizată a șomerilor sau prestațiile regulate pentru șomaj nu îndeplinesc decât un rol limitat în cadrul măsurilor de protecție a acestei categorii de populație.

Explicația constă, printre altele, în aceea că realizarea unei protecții efective a șomerilor este mai greu de susținut, mai costisitoare, mai scumpă pe termen scurt, în țările cu economie mai puțin dezvoltată din punct de vedere economic. Această situație reprezintă, de altfel, una dintre problemele majore cu care se confruntă și țara noastră în prezent și de care trebuie să se țină seama în adoptarea măsurilor politice de asigurare a protecției sociale a șomerilor în cadrul reformei, care se află într-un amplu și inedit proces de desfășurare.

În practica multor țări cu tradiție și experiențe bogate în această privință, care se confruntă cu fenomenul șomajului, sunt utilizate simultan, pentru combaterea acestuia, două tipuri de politici, și anume: politici sociale active și politici sociale pasive. Transpunerea în practică a acestor politici a necesitat și crearea unor fonduri speciale, destinate protecției sociale a șomerilor între care cele mai importante sunt: ajutorul de șomaj, alocațiile de sprijin,

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**  
Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

ajutorul de integrare profesională, plata alocațiilor, plățile compensatorii, alte cheltuieli. Fiecare din aceste fonduri are o anumită destinație, satisfăcând o anumită categorie de nevoi. În ansamblul lor, aceste cheltuieli formează bugetul pieței muncii. Utilizarea eficientă a resurselor bugetului muncii este condiționată în special de buna alcătuire a acestuia, de asigurarea structurilor și proporțiilor lui în concordanță strânsă cu cerințele unei cât mai bune funcționări a pieței muncii.

O pondere prea mare a componentei pasive a bugetului pieței muncii afectează grav eficiența economică, după cum supradimensionarea componentei active a pieței muncii – oricât de importantă este – nu se poate să nu afecteze cel puțin o latură sau alta a eficienței sociale, particularitățile factorului muncă.

## CALITĂȚILE PERSONALULUI DE SERVIRE

Un rol important în realizarea sarcinilor ce revin sectorului public de alimentare îl constituie pregătirea și structura personalului recrutat și format pentru efectuarea operațiilor de pregătire a preparatelor și pentru servirea consumatorilor. Calitățile morale, care întregesc caracterul și însușirile personalului din sectorul de alimentare publică, se referă la cinste, corectitudine, sinceritate, demnitate, calm, stăpânire de sine, politete, amabilitate, spirit colectiv. În relațiile de muncă, în timpul când își exercită meseria, fiecare lucrător trebuie să fie calm, să dea dovadă de multă stăpânire de sine, pricepere, competență și respect față de persoanele cu care vine în contact. Viata omului nu poate fi concepută în afara colectivității. Omul se poate realiza doar în și prin colectiv. Atitudinea justă a fiecărui membru față de ansamblul colectivului este principalul izvor al acestei unități și coeziuni. O atitudine colegială nu exclude însă principialitatea, dragostea de adevăr și curajul în dezvaluirea lipsurilor și a greselilor și nu înseamnă servilism când este vorba de relațiile cu patronul.

Cu calm și stăpânire de sine, politicoși și amabili, lucrătorul va face față oricărei categorii de populație, iar prin cinste, corectitudine, sinceritate și demnitate își ridică prestigiul său

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

profesional și de om, prestigiul unității și al colectivului de muncă din care face parte intensă.

Munca ospătarului completează străduința bucatarului și pe cea a cofetarului sau patiserului "**printr-o servire corespunzătoare oferită clienților**". De calitatea muncii lui depinde în mare măsură renumele al restaurantului. Ospătarul trebuie să fie un bun cunoscător al tuturor preparatelor culinare, inclusiv de cofetărie-patiserie, al băuturilor de orice fel, să aibă deprinderi temeinice de tehnica servirii, să cunoască regulile de protocol și să-și însușească expresiile uzuale și în limbile de circulație internațională. Îndemânarea ospătarului constă în rapiditate, spirit de observație, atenție distributivă și atitudine corespunzătoare față de consumatori. Bucatarul, ospătarul, cofetarul, patiserul, barmanul și personalul de întreținere trebuie să asigure și să respecte normele și instrucțiunile privind igiena și Regulamentul de ordine interioară.

Servirea consumatorilor cu preparate culinare și băuturi, în unitățile publice de alimentație, în cantine sau alte unități de consum colectiv, constituie un element de evaluare a gradului de civilizație a unei societăți. Asigurarea unei baze tehnico – materiale, necesare pregătirii și servirii hranei în unitățile specializate, permite realizarea unei producții culinare diversificate, care să satisfacă cele mai exigente gusturi ale populației, aplicarea principiilor unei alimentații cât mai raționale, științific determinate, respectarea normelor igienico – sanitare, și ceea ce este mai edificator, creează timp liber membrilor societății, pe care să-l folosească în scopuri culturale – educative, social – politice sau de odihnă, pentru menținerea sau refacerea sănătății.

Gradul de civilizație al unei țări poate fi dimensionat și de numărul persoanelor care apelează la serviciile din unitățile publice de alimentație, de volumul și structura operațiilor care se execută pentru pregătirea și servirea preparatelor culinare și a băuturilor, de mărimea timpului astfel câștigat, pentru a fi folosit de membrii societății în alte activități.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti

Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

Prin **alimentatie publica** se înțelege activitatea economica ce se ocupa cu producerea unei game variate de preparate culinare, ce se servesc consumatorilor, împreuna cu alte produse agroalimentare, consumul acestora facându-se în unitati proprii, special amenajate, aceste unitati oferind si multiple posibilitati de destindere. Productia si servirea preparatelor se asigura de catre un personal cu pregatire profesionala specifica.

Prin **servirea consumatorilor** se înțelege ansamblul de metode, sisteme si mijloace folosite pentru transportul, prezentarea si oferirea spre consum a preparatelor culinare si a bauturilor, într-o unitate publica de alimentatie.

Volumul, structura si caracteristicile operatiilor de servire sunt diferite, fiind influentate de natura si particularitatea preparatelor sau bauturilor servite, numarul si cererea consumatorilor, forma si tipul mobilierului din unitate, dimensiunile timpului rezervat consumarii hranei, gradul de pregatire profesionala al personalului care le efectueaza etc.

Aplicarea corecta a regulilor de servire în efectuarea operatiilor de manipulare a obiectelor de servire folosite la prezentarea si servirea preparatelor culinare si a bauturilor într-o unitate de alimentatie publica creeaza unele avantaje atât pentru clienti cât si pentru personalul unitatii.

#### **AVANTAJE PENTRU CONSUMATORI:**

- 🍴 timpul destinat consumarii hranei poate fi redus la nivelul dorintei fiecaruia;
- 🍴 consumarea meniurilor dorite se face într-o atmosfera de respect, destindere si ambianta placuta;
- 🍴 se stimuleaza optiunea de a apela la serviciile oferite de unitatile de alimentare publica, pentru asigurarea hranei cotidiene sau sarbatorirea unor evenimente special.

#### **AVANTAJE PENTRU PERSONAL:**

- 🍴 usurarea la minim a efortului depus în manipularea obiectelor de servire folosite la transportul, prezentarea si servirea preparatelor culinare si a bauturilor;

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENTA ORIENTATA SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: office@fundatiadezvoltareineuropa.ro





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013




Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

 reducerea timpului destinat executării operațiilor de pregătire a salilor de consum, primire a consumatorilor, de prezentare și servire a preparatelor culinare și a băuturilor.

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

CONTACT

## FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA

B-dul Unirii, nr. 57, bl. E4, sc. 4, et.3, apt. 102, sector 3,  
București

Tel/fax : +40 21 321 66 60

E-mail : [info@eurodezvoltare.ro](mailto:info@eurodezvoltare.ro)

MANAGER PROIECT: VERONICA CODREANU

Tel: 0742.416.764, Email: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)

ASISTENT MANAGER PROIECT: POPA GEORGIANA

Tel: 0741.110.867, E-mail: [office4@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office4@fundatiadezvoltareineuropa.ro)

### **Buletin informativ al FUNDATIEI DEZVOLTARE IN EUROPA**

*Publicat în NOIEMBRIE 2012. "Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României"*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismului Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013  
**Investește în oameni!**

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

**Investește în  
OAMENI**

**SANSA PENTRU COMPETENȚA ORIENTATĂ SPRE  
REZULTAT (SCOR)**

POSDRU/100/5.1/G/78393

Proiect cofinanțat prin Programul Operațional Sectorial  
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

**FUNDATIA DEZVOLTARE IN EUROPA**

Bulevardul Unirii, nr 57, bloc E4, scara 4,  
ap. 102, sector 3, Bucuresti  
Tel: +40 21 321 66 60; Fax: +021 321 66 60

E-mail: [office@fundatiadezvoltareineuropa.ro](mailto:office@fundatiadezvoltareineuropa.ro)

